

## Achtergrondinformatie en toestemmingsformulier psychologische zorg Centzo

### Verwijsbrief

Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding via uw zorgverzekering is een verwijsbrief, waarin wordt verwezen naar de geneeskundige GGZ, van uw bedrijfs- of huisarts noodzakelijk. Deze kan rechtstreeks worden opgestuurd naar Centzo, maar kunt u ook meenemen naar de eerste afspraak met de psycholoog.

### Vragenlijst

U zal gevraagd worden een vragenlijst over uw klachten in te vullen, de SQ-48. Na afloop van het behandeltraject zal u nogmaals gevraagd worden deze vragenlijst in te vullen. Dit wordt ook wel ROM-men genoemd. Het gebruik van Routine Outcome Monitoring-vragenlijsten (ROM) biedt behandelaren en patiënten inzicht over het verloop van de klachten en verschaft daarmee informatie over de effectiviteit van behandeling.

### Afspraak annuleren

Als u verhinderd bent voor een afspraak kunt u dit doorgeven aan de Centzo-psycholoog. Van afspraken die niet 24 uur (sommige psychologen hanteren een termijn van 48 uur) van tevoren (telefonisch of schriftelijk) zijn geannuleerd kunnen de kosten bij u in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn niet te verhalen op uw zorgverzekeraar of werkgever. Vraag de Centzo-psycholoog naar zijn annuleringsvoorwaarden.

### Kosten psychologische zorg

Bij verwijzing door een bedrijfsarts of uw werkgever worden (of wordt een deel van) de kosten in rekening gebracht bij uw werkgever. Indien er sprake is van geneeskundige GGZ (uw psycholoog kan u dit vertellen) brengt Centzo de kosten voor psychologische zorg direct in rekening bij uw zorgverzekeraar, tenzij wij met uw zorgverzekeraar géén contract hebben afgesloten. In 2026 hebben wij met de meeste zorgverzekeraars een contract afgesloten, met uitzondering van ONVZ en EUCARE (Aevitae/Care4life). Indien u verzekerd bent bij ONVZ of EUCARE (Aevitae/Care4life), brengen wij de kosten volledig in rekening bij de werkgever.

Bij verwijzing door een bedrijfsarts of uw werkgever wordt een deel van de kosten in rekening gebracht bij uw werkgever. Mocht blijken dat uw zorgverzekeraar en/of uw werkgever niet tot betaling overgaat(n), dan zijn de kosten van de behandeling voor uw eigen rekening.

Bij psychologische zorg die wordt vergoed via uw zorgverzekering dient u rekening te houden met het verplicht eigen risico (in 2026 is dit €385,-), welke de zorgverzekeraar bij u in rekening kan brengen. Het verplicht eigen risico geldt per kalenderjaar. Meer informatie over de wijze waarop uw behandeling wordt vergoed en met welke verzekeraars wij een contract hebben afgesloten vindt u op onze website via deze link: <https://centraalnetwerkzorg.nl/clienten/kosten-en-vergoedingen/>.

### Uw privacy goed geregeld

Centzo hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Om uw persoonsgegevens op de juiste wijze te beschermen, hebben wij een Privacybeleid en – reglement opgesteld. Deze zijn te raadplegen via <https://centraalnetwerkzorg.nl/clienten/privacybeleid/> of op te vragen bij Centzo B.V.. Er wordt gehandeld volgens de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Alle Centzo-hulpverleners werken eveneens volgens de beroepscode van de beroepsvereniging waarbij zij zijn aangesloten.

### Registratie van uw gegevens

De Centzo-psycholoog verzamelt en registreert alle gegevens die noodzakelijk zijn om goede psychologische zorg te kunnen verlenen. Deze (medisch inhoudelijke) gegevens worden digitaal opgeslagen in het registratiesysteem van Centzo. Als u bent verwezen door de bedrijfsarts of uw werkgever zal de Centzo-psycholoog u enkele aanvullende vragen stellen die betrekking hebben op uw arbeidsomstandigheden. Het staat u vrij om deze vragen al dan niet te beantwoorden.

### Het gebruik van uw gegevens

Als onderdeel van goede psychologische zorg rapporteert de Centzo-psycholoog aan de verwijzend huisarts en/of bedrijfsarts. Zowel schriftelijke als mondelinge rapportages worden altijd vooraf met u besproken. Schriftelijke rapportages worden voor akkoord ter ondertekening aan u voorgelegd.

Inhoudelijke informatie over uw klachten, diagnose en behandeling wordt uitsluitend met uw toestemming verstrekt aan artsen die betrokken zijn bij de behandeling. Bent u verwezen door de bedrijfsarts of de werkgever dan wordt de werkgever, eveneens met uw toestemming, geïnformeerd over enkel logistieke zaken, zoals de startdatum van de behandeling, de verwachte einddatum, het aantal benodigde sessies en een eventuele inschatting van de belastbaarheid.

### Welke informatie ontvangt de zorgverzekeraar?

Op de declaratie van ggz-zorgprestaties aan de zorgverzekeraar staat onder andere informatie over de zorgaanbieder die de zorg heeft gedeclareerd, de behandelaar die de zorg heeft geleverd en welke zorg er is geleverd. Bijvoorbeeld een consult. De meest privacygevoelige informatie die de zorgverzekeraar ontvangt van de patiënt is het zorgvraagtype (dit is het resultaat van de HoNOS+ vragenlijst die de psycholoog invult), de DSM-hoofdgroep diagnose (alleen bij Specialistische GGZ) of het Basis-GGZ profiel (alleen bij Basis-GGZ). De zorgverzekeraar heeft deze gegevens nodig om declaraties te controleren.

### *Welke informatie ontvangt de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)?*

De NZa ontvangt de declaratiegegevens niet direct van Centzo maar via zorgverzekeraars.

De NZa ontvangt van Centzo aanvullend informatie over de zorgvraagtypering, waaronder de antwoorden op de HoNOS+-vragen, het geadviseerde zorgvraagtype en het gekozen zorgvraagtype. Omdat de NZa goed beseft dat deze informatie erg gevoelig is, hebben ze maatregelen genomen om te voorkomen dat deze gegevens naar individuele patiënten herleid kunnen worden.

Om welke gegevens het precies gaat, staat in artikel 4.3 van de Regeling geestelijke gezondheidszorg en forensische zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Deze regeling is terug te vinden op [www.nza.nl](http://www.nza.nl).

### *Privacyverklaring*

U kunt bezwaar maken tegen het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en/of NZa die te herleiden zijn tot een door de behandelaar gestelde diagnose en/of zorgvraagtypering. Als u een privacyverklaring ondertekent, mag Centzo geen privacygevoelige gegevens, zoals het zorgvraagtype, de DSM-hoofdgroep diagnose en het Basis-GGZ profiel, doorgeven aan de NZa en aan zorgverzekeraars. De verplichting om deze informatie te registreren in de administratie van Centzo blijft wel van toepassing. De privacyverklaring kunt u vragen aan uw behandelaar.

### *Akwa GGZ*

Daarnaast is Centzo als gecontracteerde zorgaanbieder in de GGZ verplicht om ROM-gegevens (vragenlijsten) van cliënten die daar expliciet toestemming voor hebben gegeven, anoniem aan te leveren bij Akwa GGZ (Alliantie kwaliteit in de geestelijke gezondheidszorg). Akwa GGZ gebruikt ROM-gegevens om het effect van behandelingen te meten en te vergelijken (benchmarken). U kunt in onderstaand formulier aangeven of u hier toestemming voor geeft.

Tot slot worden uw gegevens geanonimiseerd gebruikt voor managementrapportages en wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens zijn nooit tot de persoon herleidbaar.

### **Uw mening over de verleende psychologische zorg**

Wij stellen uw mening over de aan u verleende psychologische zorg zeer op prijs omdat dit ons inzicht geeft in de kwaliteit van onze dienstverlening. Na afloop van het behandeltraject ontvangt u daarom een uitnodiging om deel te nemen aan ons cliënttevredenheidsonderzoek.

### **Klachten**

De Centzo-klachtenprocedure wordt uitsluitend opgestart als de klacht schriftelijk door u zelf wordt ingediend. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij Centzo B.V.: Stationsweg 24, 1441EJ Purmerend, ter attentie van de klachtenfunctionaris of per e-mail naar [info@cenzo.nl](mailto:info@cenzo.nl) met als onderwerp 'Klacht'. Klachten worden afgehandeld conform de Centzo-klachtenprocedure. Deze is te raadplegen via <https://www.centraalnetwerkzorg.nl/clienten/klachtenprocedure/>.

### **Wet- en regelgeving**

Als u verwezen bent door de bedrijfsarts of uw werkgever en er sprake is van (dreigend) ziekteverzuim attenderen wij u er op dat u volgens de Wet Verbetering Poortwachter verplicht bent een actieve bijdrage te leveren aan uw terugkeer naar het werk. De Centzo-psycholoog kan u hier verder over informeren.

### **Toestemmingsformulier**

Om zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om te kunnen gaan verzoeken wij u het toestemmingsformulier hieronder in te vullen, te ondertekenen en mee te nemen naar uw eerste afspraak.

---

## **TOESTEMMINGSFORMULIER RAPPORTAGES EN GEGEVENSVERSTREKKING**

Hierbij verklaar ik kennis te hebben genomen van het document "achtergrondinformatie en toestemmingsformulier psychologische zorg Cenzo". Ik ga akkoord met de beschreven werkwijze in dit document.

Onderstaand vragen wij u expliciet om uw toestemming voor het vastleggen van uw persoonlijke gegevens en toestemming om informatie aangaande uw behandeling uit te mogen wisselen met uitsluitend de in de onderstaande tabel aangegeven personen/functionarissen. Graag alleen aankruisen wat van toepassing is.

<b>Registratie van uw gegevens:</b>	<b>Toestemming:</b>
Logistieke informatie	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Medisch inhoudelijke informatie	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

<b>Informatie verstrekken aan:</b>	<b>Logistieke informatie</b>	<b>Medisch inhoudelijke informatie</b>
Werkgever (P&O en/of Leidinggevende)	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	n.v.t.
Casemanager	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	n.v.t.
Bedrijfsarts	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Huisarts	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Akwa GGZ (geanonimiseerd)	n.v.t.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Overig, namelijk: .....	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

NB De behandelend Cenzo-psycholoog zal u altijd voordat hij/zij specifieke informatie middels een rapportage communiceert en/of verstuurt u vragen of u akkoord bent met de inhoud van de rapportage.

***Op al uw gegevens zijn de regels conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.***

Naam: .....

Geboortedatum: .....

Datum ondertekening: .....

Handtekening: .....