

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: SEM SMEDTS

BIG-registraties: 39918281525

Basisopleiding: Master Mental Health science en Master Orthopedagogiek

Persoonlijk e-mailadres: suzannesmedts@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94017669

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Suzanne Smedts, GZ-psycholoog en systeemtherapeut

E-mailadres: info@suus-praktijk.nl

KvK nummer: 62533908

Website: www.suus-praktijk.nl

AGB-code praktijk: 94062134

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Binnen mijn praktijk werk ik volledig zelfstandig en zorg ik vanaf de intake tot aan de afronding voor de zorg van mijn cliënten. Ik vervul zowel de indicerende als de coördinerende rol gedurende het gehele behandeltraject. Ik ben dus verantwoordelijk voor de intake, probleemanalyse, indicatiestelling, opstellen en uitvoeren van het behandelplan, de coördinatie van het zorgproces, evaluatie en afronding van de behandeling. Gedurende het hele traject ben ik hete vaste aanspreekpunt voor de client en draag ik zorg voor de integraliteit en kwaliteit van de geboden zorg. Indien nodig over ik met externe samenwerkingspartners, maar alle directe behandeling en besluitvorming ligt bij mij als regiebehandelaar.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Clienten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht, zoals vragen over o.a.: ontwikkelingsstoornissen, angstklachten, stemmingsklachten, trauma, opvoedingsproblemen, systeemproblemen, problematisch middelengebruik, eetstoornissen, werk- en stressgerelateerde problemen en psychosomatische klachten.

In mijn praktijk richt ik mij op zowel kinderen en volwassenen. M.b.t. de behandeling van volwassenen ben ik aangesloten bij Cenzo B.V.

Ik bied laagdrempelige hulp op locatie of op afstand (via beeldbellen). Er wordt bij de client aangesloten en hulp aangeboden passend bij de hulpvraag. De behandelaanpak is evidence based en een combinatie van verschillende behandeltechnieken (o.a. (cognitieve) gedragstherapie, systeemtherapie, oplossingsgerichte therapie en EMDR).

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Suzanne Smedts

BIG-registratienummer: 39918281525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: bedrijfsartsen (via Cenzo)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Drs. S. Moussa, GZ-psycholoog, BIG: 09925185925

Drs. R. Kraan, klinisch psycholoog/ psychotherapeut, BIG: 39054131625

Drs. A. Sibon, GZ-psycholoog, BIG: 39916623325

Drs. M. Beckers, orthopedagoog

Drs. S. Borgsteede, psycholoog

En daarnaast bij Cenzo aangesloten GZ-psychologen, huisartsen en bedrijfsartsen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

o.a. wanneer de behandeling stagneert of in geval van een plotseling crisissituatie, of in geval een bedrijfsarts is betrokken en client re-integreert in werk.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

huisarts, huisartsenpost of spoedeisende eerste hulp of ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik crisisgevoelige cliënten niet aanneem maar meteen doorverwijs naar meer specialistische zorg

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Drs. R. Kraan, klinisch psycholoog/psychotherapeut (renske.kraan@gmail.com)

Drs. S. Moussa, GZ-psycholoog (contact@moussapsychologie.nl)

Drs. A. Sibon, GZ-psycholoog (annesibon@hotmail.com)

Drs. E. Idelenburg, psycholoog (eva@psycholoogamsterdam-centrum.nl)

Drs. M. Kemna, GZ-psycholoog (contact@praktijkkemna.nl)

Drs. M. Beckers, orthopedagoog (marielle@buro-bloei.nl)

Drs. S. Borgsteede, psycholoog (sonja@buro-bloei.nl)

Daarnaast ben ik aangesloten bij Cenzo, een landelijk netwerk van vrijgevestigden psychologen.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

D.m.v. intervisie.

Daarnaast opereren bij Cenzo aangesloten psychologen volgens de richtlijnen van het Cenzo-formuleboek. Hierin staan heldere zakelijke voorwaarden zoals kwaliteitseisen aan de bedrijfsmatige praktijkvoering en criteria waaraan de samenwerking met cliënten moet voldoen.

Met en verbeteren: ons kwaliteitsbeleid levert voordeel voor alle betrokkenen. Cenzo is ISO 9001:2015 gecertificeerd.

Cenzo is netwerkdrager van het keurmerk KIBG. Dit houdt in dat alle bij Cenzo aangesloten GZ-psychologen individueel het Keurmerk dragen. Met het Keurmerk tonen wij aan dat wij erkend worden als vooruitstrevend zorgaanbieder die samenwerkt aan kwaliteit en kortdurend generalistisch behandelen.

De aangesloten zorgprofessionals volgen jaarlijks verplicht Cenzo-opleidingen. Zodoende hebben zij actuele kennis over behandelmethoden, het zorgstelsel, cliënttevredenheid, klantenbehoeften en praktijkvoering.

Het landelijke automatiseringssysteem van Cenzo levert inzicht in het gemiddeld aantal sessies, kans op herstel, trajectduur, cliënttevredenheid, etcetera. Dit zorgt voor spiegelinformatie voor de aangesloten psychologen, op basis waarvan zij zich kunnen verbeteren.

De bij Cenzo aangesloten psychologen zijn georganiseerd in regio's. Elke regio heeft een intervisiegroep die periodiek de onderlinge resultaten bespreekt. Onder toezicht van een inhoudelijk deskundige coördinator wordt kennis uitgewisseld en worden vakinhoudelijke adviezen gegeven.

Tevens wordt gecontroleerd in hoeverre verbeterpunten zijn gerealiseerd.

Een Raad van Toezicht bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.centraalnetwerkgz.nl/clienten/kosten-en-vergoeding/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
voor kinderen zie: www.suus-praktijk.nl en voor volwassenen zie:
www.centraalnetwerkgz.nl/clienten/kosten-en-vergoedingen/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Kwaliteitseisen van Cenzo B.V.

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl> en <https://centraalnetwerkgz.nl/clienten/zoek-een-zorgverlener-2/>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenportaal Zorg

en/ of

Cenzo B.V.

T.a.v. Klachtenfunctionaris

Stationsweg 24

1441 EJ PURMEREND

Link naar website:

<https://klachtenportaalzorg.nl>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

voor kinderen tot 18 jaar:

Drs. R. Kraan, klinisch psycholoog/ psychotherapeut

voor volwassenen: Cenzo B.V.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: voor kinderen: www.suus-praktijk.nl voor volwassenen: <https://www.centraalnetwerkgz.nl/clienten/overzicht-wachttijden/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Voor kinderen tot 18 jaar:

Het spreekuur is op woensdag en donderdag.

Ouders kunnen hun kind (of de jongere kan zichzelf) aanmelden via het contactformulier. De behandelaar neemt vervolgens zo snel mogelijk met de ouders (of de jongere zelf) contact op. Om aan te melden is een verwijsbrief van de huisarts nodig. Wanneer het kind is aangemeld vindt er een intakegesprek met het kind en beide ouders plaats. Vervolgens geeft de behandelaar een advies over het behandelbeleid en indien ouders (en het kind/jongere) daarmee akkoord gaan, wordt er een vervolgspraak gemaakt.

Voor volwassenen:

Via de bedrijfs- of huisarts:

1. De huisarts zorgt voor een gerichte verwijzing en verwijsbrief
2. Cliënt neemt contact op met mijn praktijk voor het maken van een afspraak.
3. Ik neem persoonlijk de aanmelding aan en maak een afspraak met cliënt.
3. Ik doe de intake en eventuele vervolgbehandeling.
4. Uiterlijk bij het eerste gesprek ontvangt cliënt een document met behandelvoorwaarden en een toestemmingsformulier. Indien mogelijk wordt dit vooraf per post aangeleverd.

NB Bij verwijzing van een bedrijfsarts wordt er aangemeld bij Cenzo-kantoor en wordt de cliënt vóór af per post geïnformeerd over de behandelvoorwaarden en ontvangt cliënt vooraf een toestemmingsformulier.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Door middel van een behandelplan dat cliënt en (in geval cliënt jonger is dan 16 jaar eventueel ouders) ondertekenen bij akkoord. En daarnaast (indien cliënt toestemming daarvoor geeft) rapportage aan de verwijzer.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Door middel van toetsing van het behandelplan, (tussentijdse) evaluatiegesprekken en eventueel dmv ROM met behulp van SQ-48.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na iedere 5-10 sessies evalueer ik met cliënt en/of diens ouders de behandeling. Bij aanvang van de behandeling zet ik in het behandelplan na hoeveel sessies er een evaluatiegesprek plaatsvindt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Door middel van evaluatiegesprekken met de cliënt en /of ouders.

Cenzo voert voor mij een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uit. Cliënten ontvangen na afronden van de behandeling een uitnodiging van het onderzoeksbureau met het verzoek om digitaal de CTO-vragenlijst in te vullen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Suzanne Smedts

Plaats: Amsterdam

Datum: 02-10-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja