

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: mevr. E.V. Delgado Silva- Fransman

BIG-registraties: 69910562625

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Afgestudeerd in de klinische neuropsychologie (UvA)

AGB-code persoonlijk: 94009046

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Sane B.V.

E-mailadres: info@sanepsychologen.nl

KvK nummer: 69127204

Website: www.sanepsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94063419

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

patiënten kunnen bij mij terecht voor een kortdurend generalistische behandeling. Ik behandel de volgende problematieken:

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: E.V. Delgado Silva  
BIG-registratienummer: 69910562625

##### **Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: R.N. Gajadhar  
BIG-registratienummer: 29064495225

##### **Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: M. Murovec - Mihela  
BIG-registratienummer: 29910650125

##### **Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: W.F. dos Reis  
BIG-registratienummer: 99917698625

##### **Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: F. Lopes Martins da Veiga  
BIG-registratienummer: 69039720230

##### **Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: F. Alif  
BIG-registratienummer: 79923733125

##### **Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: B.L. Fernandes Vaz  
BIG-registratienummer: 19912018225

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: E.V. Delgado Silva  
BIG-registratienummer: 69910562625

##### **Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: R.N. Gajadhar  
BIG-registratienummer: 29064495225

##### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: M. Murovec - Mihela  
BIG-registratienummer: 29910650125

##### **Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: W.F. dos Reis  
BIG-registratienummer: 99917698625

##### **Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: F. Lopes Martins da Veiga  
BIG-registratienummer: 69039720230

##### **Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: F. Alif  
BIG-registratienummer: 79923733125

### **Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: B.L. Fernandes Vaz  
BIG-registratienummer: 19912018225

### **Medebehandelaar 1**

Naam: H. Bogdan  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 2**

Naam: S. Gomes  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 3**

Naam: E. Tanriverdi  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 4**

Naam: C. Yeung  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 5**

Naam: R. Visser  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 6**

Naam: S. Sheombar  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 7**

Naam: R. Rommy  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 8**

Naam: H. Yörük  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 9**

Naam: R.E. Thambithurai  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 10**

Naam: R. Nebbeling

BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: WO-psycholoog

### **Medebehandelaar 11**

Naam: P. van den Bergh  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Ervaringsdeskundige werker

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)  
Anders: - (school) maatschappelijk werk  
- Bedrijfsartsen  
- Mental coaches

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

drs. J.S. Kharagjitsing, Psychotherapeut, BIG-registratienummer: 99055215916  
drs. J.S. Kharagjitsing, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 79055215925  
drs. W.F. Dos Reis, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 99917698625  
drs. S. Stuurman-Ligteringen, BIG-registratienummer: 59918502825  
drs. R.N. Mangre-Gajadhar, GZ psycholoog, BIG-registratienummer: 29064495225  
drs. E.F.C. Buitenhuis, GZ-psycholoog / Seksuoloog, BIG-registratienummer: 99910541625  
drs. M. Murovec, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 29910650125  
drs. B. Haan-Rouwers, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 39918252425  
drs. B.L. Fernandes Vaz, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 19912018225  
dr. H. Chtatou, Huisarts  
Huisartsenpraktijk Oudeman  
Huisartsenpraktijk Medicina, dr. F. Basdogan  
Gezondheidscentrum Laan op Zuid, dr. Ader en dr. Huisman  
Gezondheidscentrum Zorg op Noord  
dr. Vinkers, Psychiater  
Bij Cenzo aangesloten GZ-psychologen

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ik werk graag samen met huisartsen en specialisten en betrek indien de cliënt daarmee instemt, de huisarts en eventueel specialist bij de behandeling. Indien de cliënt toestemming geeft informeer ik in ieder geval na de intake en bij afsluiting van de behandeling de huisarts / verwijzer. Verder is er contact als er medicatie ingezet gaat worden, bij op - en afschaling van de behandeling, onderlinge afstemming van de behandeling en bij onduidelijkheid over de diagnose. Daarnaast vindt consultatie plaats met huisartsen en POH'ers- GGZ. Indien ik niet een behandeling in de BGGZ kan bieden, dan kijken we binnen onze praktijk of het in de SGGZ kan plaatsvinden. Mocht dat niet het geval zijn dan overleg ik met specialisten in de SGGZ en werk ik samen met een andere zorgaanbieder die wel de gepaste behandeling aan kan bieden.

### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantooruren kunnen cliënten terecht bij mij of mijn collega's. Cliënten, familie en andere naasten kunnen in het geval van een (dreigende) crisis buiten kantooruren contact opnemen met de huisarts van de patiënt, de dienstdoende huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp. Tevens kunnen ze terecht bij het crisiscentrum Rotterdam ([www.crisiscentrumrotterdam.nl](http://www.crisiscentrumrotterdam.nl)). Ze zijn 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar voor ondersteuning en advies en hebben de mogelijkheid om ambulante gesprekken en zo nodig een opname te bieden.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: De crisisdienst kan d.m.v. de huisarts ingeschakeld worden.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

drs. E.V. Delgado Silva - Fransman, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 69910562625

drs. E.F.C. Buitenhuis, GZ-psycholoog / Seksuoloog, BIG-registratienummer: 99910541625

drs. A. Kurt, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 29910559225

drs. R. Delić-Kerić, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 29910588325

drs. D. Patijn-Kanner, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 09910561625

drs. D.A.J. van Mechelen, GZ-psycholoog, BIG-registratienummer: 19910606825

Ik ben aangesloten bij Landelijk netwerk voor vrijgevestigde psychologen Cenzo B.V..

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Bij Cenzo aangesloten psychologen opereren volgens de richtlijnen van het Cenzo-formuleboek. Hierin staan heldere zakelijke voorwaarden zoals kwaliteitseisen aan de bedrijfsmatige praktijkvoering en criteria waaraan de samenwerking met cliënten moet voldoen.

Met en én verbeteren: ons kwaliteitsbeleid levert voordeel voor alle betrokkenen. Cenzo is ISO

9001:2015 gecertificeerd en conform de ABR (Achmea Beoordelings Richtlijn) gecertificeerd.

Cenzo heeft het predicaat Netwerk Keurmerk Basis GGZ; dit houdt in dat alle bij Cenzo aangesloten GZ-psychologen individueel het Keurmerk Basis GGZ dragen. Met het Keurmerk Basis GGZ tonen wij aan dat wij erkent worden als vooruitstrevend zorgaanbieder die samenwerkt aan kwaliteit en kortdurend generalistisch behandelen.

De aangesloten zorgprofessionals volgen jaarlijks verplicht Cenzo-opleidingen. Zodoende hebben zij actuele kennis over behandelmethoden, het zorgstelsel, cliënttevredenheid, klantenbehoeften en praktijkvoering.

Het landelijke automatiseringssysteem van Cenzo levert inzicht in het gemiddeld aantal sessies, kans op herstel, trajectduur, cliënttevredenheid, etcetera. Dit zorgt voor spiegelinformatie voor de aangesloten psychologen, op basis waarvan zij zich kunnen verbeteren.

De bij Cenzo aangesloten psychologen zijn georganiseerd in regio's. Elke regio heeft een intervisiegroep die periodiek de onderlinge resultaten bespreekt. Onder toezicht van een inhoudelijk deskundige coördinator wordt kennis uitgewisseld en worden vakinhoudelijke adviezen gegeven.

Tevens wordt gecontroleerd in hoeverre verbeterpunten zijn gerealiseerd.

Een Raad van Toezicht bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://sanepsychologen.nl/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:  
<https://sanepsychologen.nl/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cenzo B.V.

T.a.v. Klachtenfunctionaris

Stationsweg 24

1441 EJ PURMEREND

**Link naar website:**

<https://centraalnetwerkwzorg.nl/clienten/klachtenprocedure/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

- drs. W.F. Dos Reis, GZ-psycholoog

- drs. B.L Fernandes Vaz, GZ-psycholoog

- drs. R.N. Mangre-Gajadhar, GZ-psycholoog

- drs. M. Murovec, GZ-psycholoog

- drs. F. Alif, GZ-psycholoog

of

Cenzo B.V.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://sanepsychologen.nl/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Via de bedrijfs- of huisarts:

1. De huisarts zorgt voor een gerichte verwijzing en verwijsbrief

2. Cliënt neemt contact op met mijn praktijk voor het maken van een afspraak.

3. Ik neem persoonlijk de aanmelding aan en maak een afspraak met cliënt.
3. Ik doe de intake en eventuele vervolgbehandeling.
4. Uiterlijk bij het eerste gesprek ontvangt cliënt een document met behandelvoorwaarden en een toestemmingsformulier. Indien mogelijk wordt dit vooraf per post aangeleverd.

N.b. Bij verwijzing van een bedrijfsarts wordt er aangemeld bij Cenzo-kantoor en wordt de cliënt vóóraf per post geïnformeerd over de behandelvoorwaarden en ontvangt cliënt vooraf een toestemmingsformulier.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Patiënt:

Tijdens de gesprekken middels een behandelplan en verslagen. Face to face, e-mail, telefonisch en schriftelijk.

Verwijzer:

- Intakerapportage/behandelplan;
- Voortgangsverslag indien nodig of gewenst;
- Eindverslag.

Naasten:

- Via cliënt eventueel face to face.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- Voortgangsbespreking met toetsing behandelplan en gestelde behandeldoelen;
- Tussenevaluaties;
- ROM met behulp van SQ-48 via ROM-systeem.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij aanvang van elke sessie wordt geïnformeerd naar de resultaten en effecten van de vorige sessie. Tevens wordt ongeveer iedere 5 sessies uitgebreider stil gestaan bij de gestelde doelen en het effect van de behandeling tot dan. Indien nodig wordt het behandelplan tussentijds aangepast.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Cenzo voert voor mij een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uit. Dit laten zij uitvoeren door extern onafhankelijk wetenschappelijk onderzoeksbureau Desan. Cliënten ontvangen na afronden van de behandeling een uitnodiging van het onderzoeksbureau met het verzoek om digitaal de CTO-vragenlijst in te vullen.

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: EV Delgado Silva-Fransman

Plaats: Rotterdam

Datum: 22-04-2024

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja