

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: T.C.C. van Kouteren

BIG-registraties: 89010242625

Overige kwalificaties: Registerpsycholoog NIP, deskundigenregister ParkinsonNet, MS Zorg Nederland en de Nederlandse Vereniging Psychosociale Oncologie

Basisopleiding: Drs. Geestelijk Gezondheidskunde en gezondheidszorgpsycholoog

AGB-code persoonlijk: 94012031

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Vidiem

E-mailadres: info@vidiem.nl

KvK nummer: 55627986

Website: <http://vidiem.nl/>

AGB-code praktijk: 94059612

#### Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Cenzo B.V.

E-mailadres: info@cenzo.nl

KvK nummer: 33255460

Website: <https://www.centraalnetwerkzorg.nl/>

AGB-code praktijk: 94003591

#### Praktijk informatie 3

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Parnassia Groep B.V.

E-mailadres: info@parnassiagroep.nl

KvK nummer: 24417607

Website: <https://www.1np.nl>

AGB-code praktijk: 06290832

### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

#### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

#### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

### **3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod**

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### **3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Ik bied individuele behandeling aan mensen vanaf 18 jaar die door of met lichamelijke problemen psychologisch klem zijn komen te zitten met de volgende problematiek:

Angst- en stemmingsstoornissen en psychische problemen in samenhang met of ten gevolge van ernstige lichamelijke aandoeningen zoals kanker, Multiple Sclerose, de ziekte van Parkinson, een niet aangeboren hersenaandoening of een ernstige lichamelijke aandoeningen welke revalidatie behoeft.

De gebuikte behandelvormen zijn voornamelijk: CGT, EMDR, E-health en ACT.

#### **3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Somatoforme stoornissen

### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

#### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: T.C.C. van Kouteren

BIG-registratienummer: 89010242625

#### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: T.C.C. van Kouteren

BIG-registratienummer: 89010242625

### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

#### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Algemeen ziekenhuis

Revalidatiecentra

#### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

R. van Hevele, specialist ouderengeneeskunde (BIG 19025996701)

N. Hondebrink, GZ-psycholoog (BIG 29915442325)

M. Kerstholt, GZ-psycholoog/psychotherapeut (BIG 29915450325/49915450316)

M. Murovec, GZ-psycholoog (BIG 29910650125)

M. Remie, psycho-oncologisch therapeut

I. Soares, GZ-psycholoog (BIG 29911168525)

S. Baron, GZ-psycholoog (BIG 39008020625)

M. Stulemeijer, klinisch psycholoog/psychotherapeut (BIG 19054512016/ 89054512025 )

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

R. van Hevele, specialist ouderengeneeskunde (BIG 19025996701)

N. Hondebrink, GZ-psycholoog (BIG 29915442325)

M. Kerstholt, GZ-psycholoog/psychotherapeut (BIG 29915450325/49915450316)

M. Murovec, GZ-psycholoog (BIG 29910650125)

M. Remie, psycho-oncologisch therapeut

I. Soares, GZ-psycholoog (BIG 29911168525)

S. Baron, GZ-psycholoog (BIG 39008020625)

M. Stulemeijer, klinisch psycholoog/psychotherapeut (BIG 19054512016/ 89054512025 )

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Ik lever geen spoedeisende/crises hulp. In de avonden, weekenden of bij crises kunnen cliënten terecht bij hun huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, en/of GGZ-crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de aanwezigheid van zorg buiten kantooruren toereikend is.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Ik ben aangesloten bij landelijk netwerk voor vrijgevestigde psychologen Cenzo B.V.

Ik vorm een lerend netwerk met:

M. Remie, psycho-oncologisch therapeut

I. Soares, GZ-psycholoog (BIG 29911168525)

S. Baron, GZ-psycholoog (BIG 39008020625)

N. Hondebrink, GZ-psycholoog (BIG 29915442325)

M. Kerstholt, GZ-psycholoog/psychotherapeut (BIG 29915450325/49915450316)

M. Murovec, GZ-psycholoog (BIG 29910650125)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Bij Cenzo aangesloten psychologen opereren volgens de richtlijnen van het Cenzo-formuleboek.

Hierin staan heldere zakelijke voorwaarden zoals kwaliteitseisen aan de bedrijfsmatige praktijkvoering en criteria waaraan de samenwerking met cliënten moet voldoen.

Met en verbeteren: ons kwaliteitsbeleid levert voordeel voor alle betrokkenen. Cenzo is ISO 9001:2015 gecertificeerd en conform de ABR (Achmea Beoordelings Richtlijn) gecertificeerd.

Cenzo heeft het predicaat Netwerk Keurmerk Basis GGZ; dit houdt in dat alle bij Cenzo aangesloten GZ-psychologen individueel het Keurmerk Basis GGZ dragen. Met het Keurmerk Basis GGZ tonen wij aan dat wij erkent worden als vooruitstrevend zorgaanbieder die samenwerkt aan kwaliteit en kortdurend generalistisch behandelen.

De aangesloten zorgprofessionals volgen jaarlijks verplicht Cenzo-opleidingen. Zodoende hebben zij actuele kennis over behandelmethoden, het zorgstelsel, cliënttevredenheid, klantenbehoeften en praktijkvoering.

Het landelijke automatiseringssysteem van Cenzo levert inzicht in het gemiddeld aantal sessies, kans op herstel, trajectduur, cliënttevredenheid, etcetera. Dit zorgt voor spiegelinformatie voor de aangesloten psychologen, op basis waarvan zij zich kunnen verbeteren.

De bij Cenzo aangesloten psychologen zijn georganiseerd in regio's. Elke regio heeft een intervisiegroep die periodiek de onderlinge resultaten bespreekt. Onder toezicht van een inhoudelijk deskundige coördinator wordt kennis uitgewisseld en worden vakinhoudelijke adviezen gegeven.

Tevens wordt gecontroleerd in hoeverre verbeterpunten zijn gerealiseerd.

Een Raad van Toezicht bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening.

Met de personen waarmee ik een lerend netwerk vorm buiten Cenzo, heb ik regelmatig intervisie en informeren we elkaar middels referaten naar aanleiding van congressen, ontwikkelingen en specifieke deskundigheden.

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.centraalnetwerkgz.nl/clienten/kosten-en-vergoedingen/>

## 7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.centraalnetwerkgz.nl/clienten/kosten-en-vergoedingen/>

## 8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://centraalnetwerkgz.nl/clienten/zoek-een-zorgverlener-2/>

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Centzo B.V.

T.a.v. Klachtenfunctionaris

Stationsweg 24

1441 EJ PURMEREND

**Link naar website:**

<https://centraalnetwerkgz.nl/clienten/klachtenprocedure/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Mevr. M. Remie, GZ-psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://centraalnetwerkgz.nl/clienten/overzicht-wachttijden>

## 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

1. De specialist of huisarts zorgt voor een gerichte verwijzing en verwijsbrief
2. Patiënt neemt contact op met mijn praktijk voor het maken van een afspraak.
3. Ik neem persoonlijk de aanmelding aan en maak een afspraak met patiënt.
3. Ik doe de intake en eventuele vervolgbehandeling.
4. Uiterlijk bij het eerste gesprek ontvangt patiënt een document met behandelvoorwaarden en een toestemmingsformulier. Indien mogelijk wordt dit vooraf per post aangeleverd.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Met de patiënt:

Tijdens de gesprekken middels het behandelplan en verslagen. Face to face, e-mail, telefonisch en schriftelijk.

Met naasten:

Deze informeer ik overeenkomstig de wens van de patiënt mondeling, schriftelijk of niet.

Met de verwijzer:

- Intakerapportage/behandelplan;
- Voortgangsverslag indien nodig of gewenst;
- Eindverslag.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- Voortgangsbespreking met toetsing behandelplan en gestelde behandeldoelen;
- Tussenevaluaties;
- ROM met behulp van SQ-48 via ROM-systeem.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

6 maanden.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Als vast onderdeel van elk gesprek en na de behandeling verzoek ik de patiënt om mijn behandeling te waarderen op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

Cenzo voert voor mij een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) uit. Dit laten zij uitvoeren door extern onafhankelijk wetenschappelijk onderzoeksbureau Desan. Patiënten ontvangen na afronden van de behandeling een uitnodiging van het onderzoeksbureau met het verzoek om digitaal de CTO-vragenlijst in te vullen.

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: T. van Kouteren

Plaats: Terneuzen

Datum: 26-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja